

ニキビ治療の内服薬を服用経験がある 方を対象にアンケート

当記事では、ニキビ治療の内服薬を服用経験がある方を対象にアンケート調査を実施し、イソトレチノインによるニキビ治療を検討しているユーザーの参考にしていただくことを目的としています。

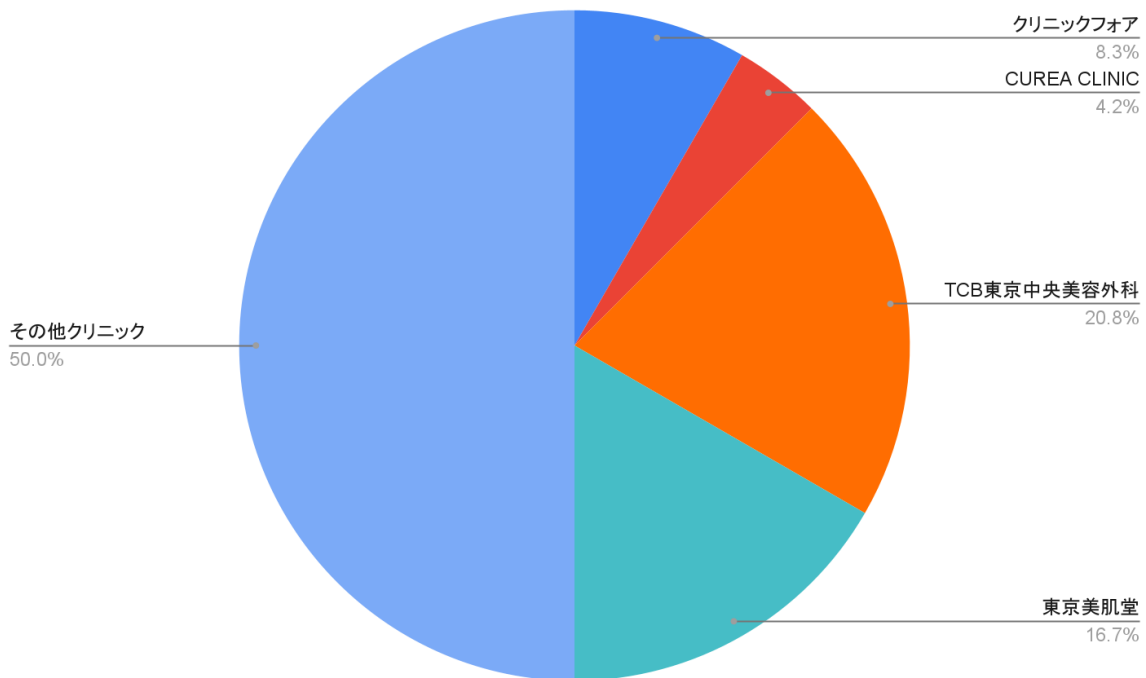
※記事内容は当アンケートで得た以下情報を基に作成しています。

※データ内容はランサーズの調査結果を基に独自で再集計しています。

アンケート調査概要

調査目的	ニキビ治療に関して服用経験ある方にヒアリングし、治療の効果や満足度を収集するため。
調査人数	計24人
調査対象	ニキビ治療の内服薬を服用経験がある方
調査方法	インターネット調査
調査期間	2024年10月1日~2024年10月6日
調査依頼会社	ランサーズ株式会社

Q.どこのクリニックで処方してもらいましたか？

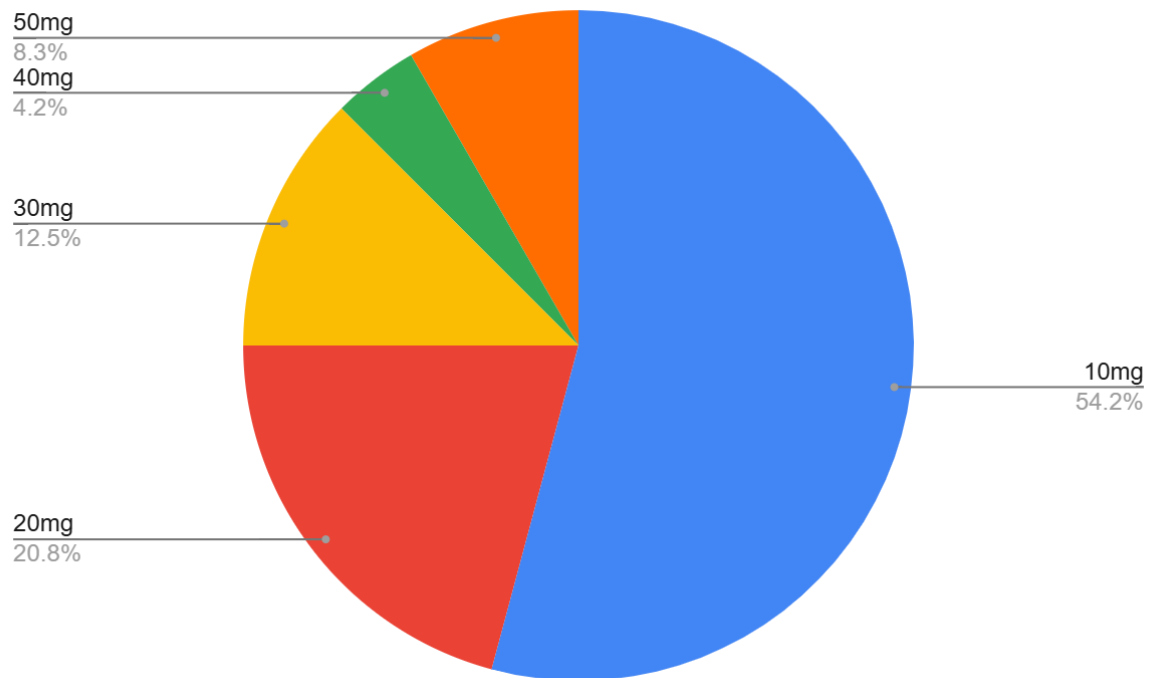


クリニックフォア	8.33%
CUREA CLINIC	4.17%
東京ミレニアルクリニック	0.00%
ANS.	0.00%
TCB東京中央美容外科	20.83%
東京美肌堂	16.67%
その他クリニック	50.00%

Q.その他とお答えした方は、処方してもらったクリニックを教えてください。

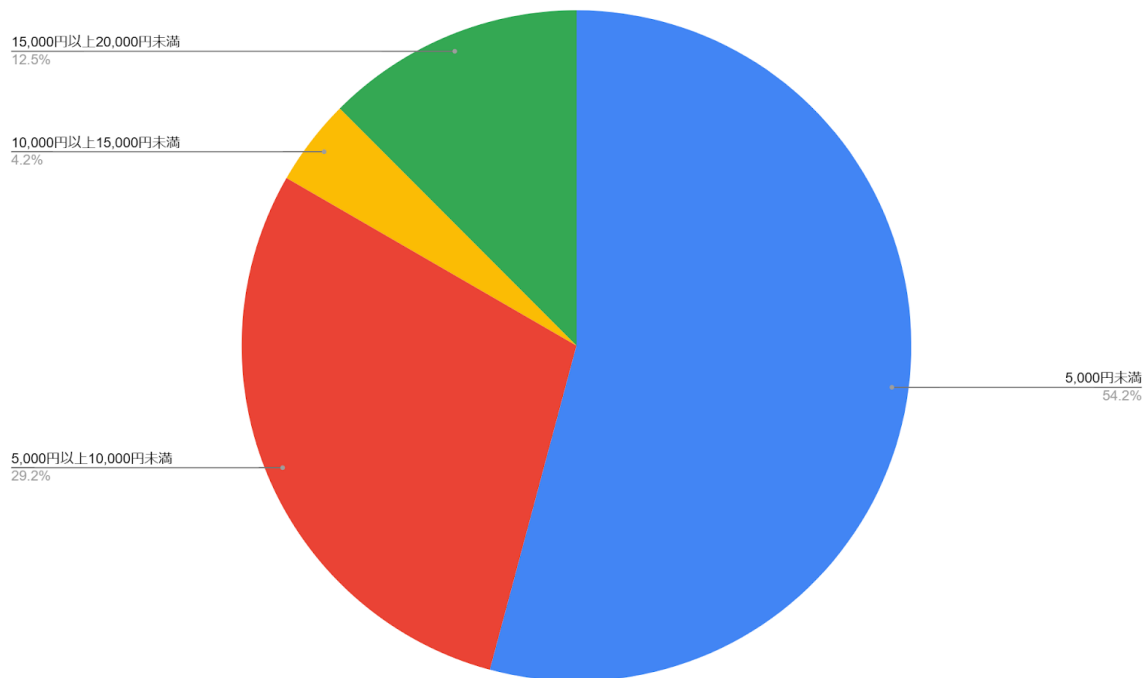
その他のクリニック
高田馬場 内科・皮膚科クリニック
なかじまクリニック
AGAスキンクリニック川口院
上尾 藤塚医院
セントラルクリニック
こんスキンケアクリニック
柳沢皮膚科
わかこ皮膚科
のだ皮膚科（池袋）
群馬県にある佐々木クリニック
神田皮膚科
品川スキンクリニック

Q.何mgの薬を処方してもらいましたか？



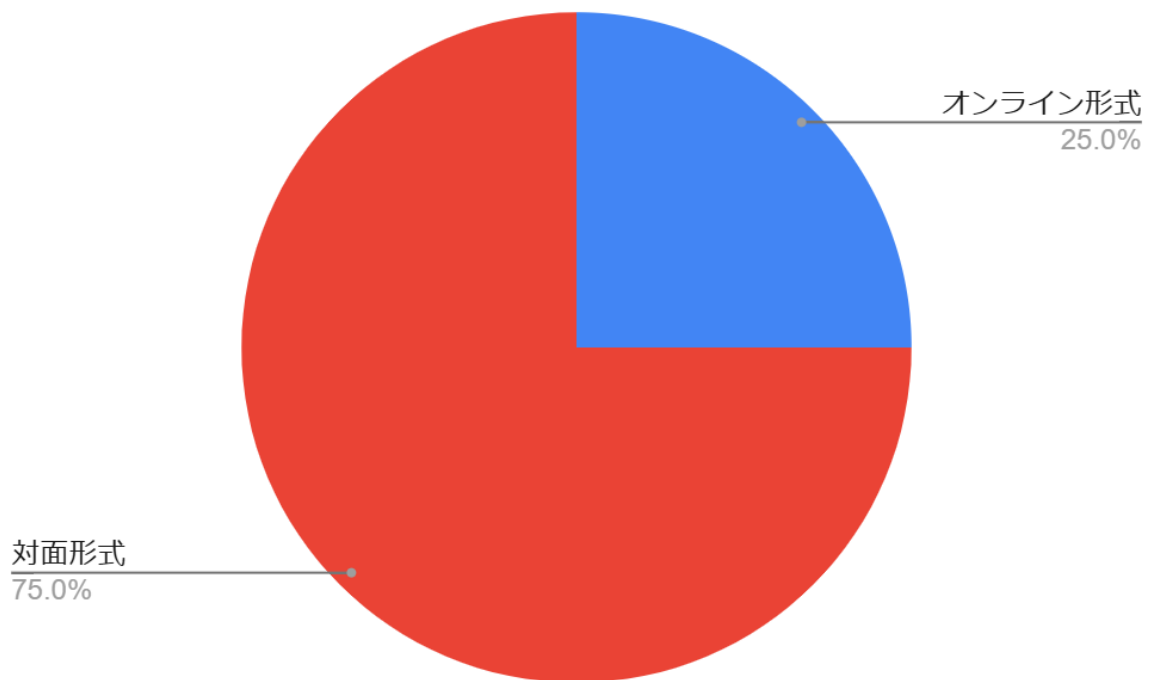
10mg	54.17%
20mg	20.83%
30mg	12.50%
40mg	4.17%
50mg	8.33%

Q.月々の費用はどのくらい掛かりましたか？



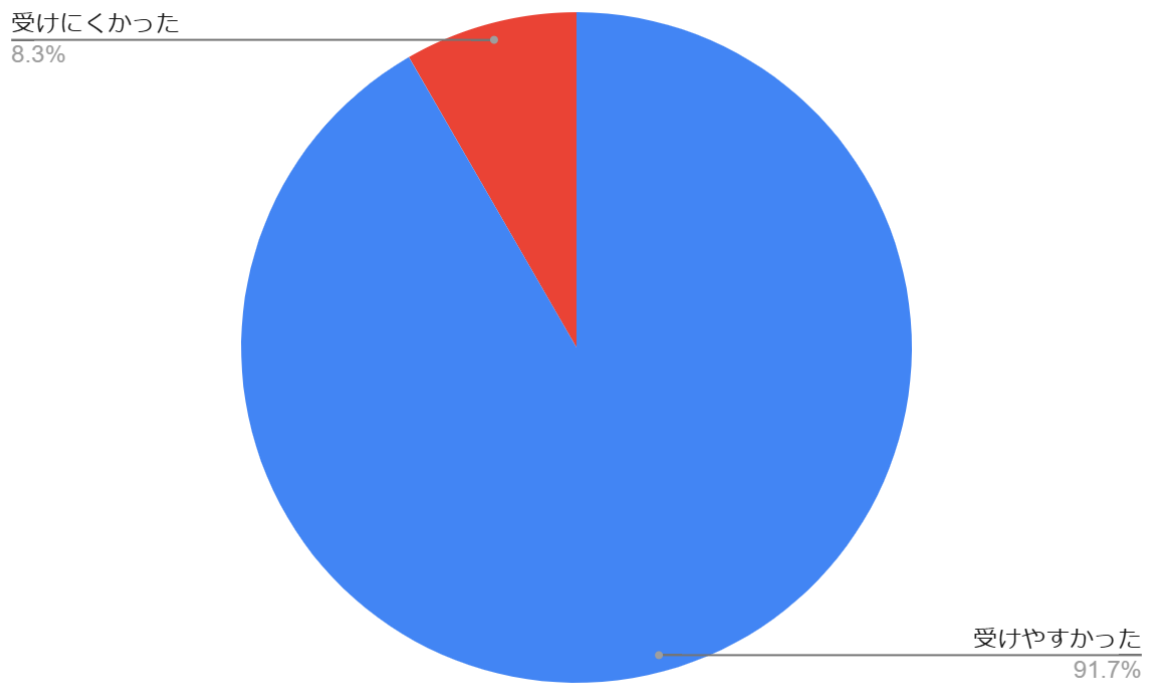
5,000円未満	54.17%
5,000円以上10,000円未満	29.17%
10,000円以上15,000円未満	4.17%
15,000円以上20,000円未満	12.50%
20,000円以上25,000円未満	0.00%
25,000円以上30,000円未満	0.00%
30,000円以上35,000円未満	0.00%
35,000円以上	0.00%

Q.受診形式はどちらでしたか？



オンライン形式	25.00%
対面形式	75.00%

Q.上記の診察形式で受けやすかったですか？

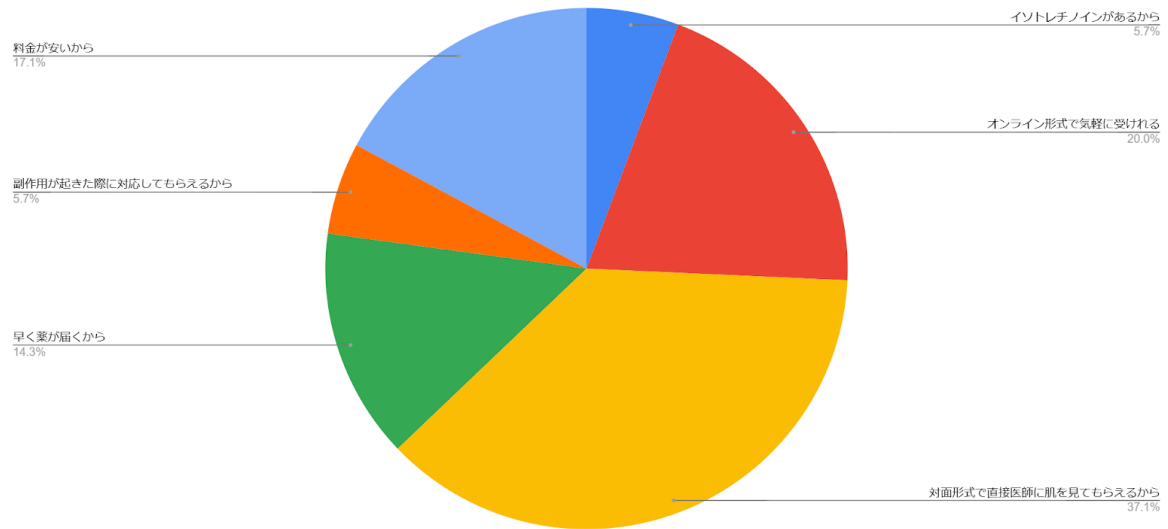


受けやすかった	91.67%
受けにくかった	8.33%

Q.なぜ受けやすかった・受けにくかったか教えてください。

受けやすかった・受けにくかった理由
対面での緊張を取り除きリラックスして行えるから
ニキビなので、それほど重症ではないので、対面での対応でも問題なかったのです。
予約も取りやすく自宅で手軽に受けれたため。
オンライン診察なので、隙間時間を利用して気軽に受けられました。
気軽にどこでも受けれるから
今まで診てもらった先生の中で一番親切でどうしたいかを聞いてコメント・薬も用途を教えてくれて選 ばせてくれる。
オンラインはしっかり要望が伝わらない気がします
しっかり見てもらえるから
クリニックに行くまで交通費がかかるけど オンラインなら予約時間にスマホの画面越しで診療してもらえるから
特に問題を感じなかったから
ドクターが女性で昔からあるので聞きやすかった。看護師もみんな女性でした。
シンプルに対応が良かった。高圧的ではなかった。
対面で話を聞いてくれてはやく対応してくれるから
対面の方が直接みてもらえるので
予約で可能ですし、対面のほうが話しやすく感じるから
診察がスムーズだった。
待ち時間がすごく長くて見てもらう時間はすぐ終わり、しかも出してもらえる日数は14日分でまた2週 間後に再度待たなくてはならなかった
対面で実際に肌を見てもらいながら、カウンセリング・治療を受けることができるから受けやすかった
家の近くの皮膚科の病院で受診することができたのだからです。
あっという間に診療が済んだので、何のストレスも感じなかった
娘と一緒にあったから
実際に肌を見てもらい、評価と対策を聞いたので、納得感があった。
受付、診察、説明がスムーズで良かった

Q.クリニックを選んだ理由を教えてください。(複数選択可)



イソトレチノインがあるから	8.33%
オンライン形式で気軽に受けれる	29.17%
対面形式で直接医師に肌を見てもらえるから	54.17%
早く薬が届くから	20.83%
副作用が起きた際に対応してもらえるから	8.33%
定期便があるから	0.00%
料金が安いから	25.00%

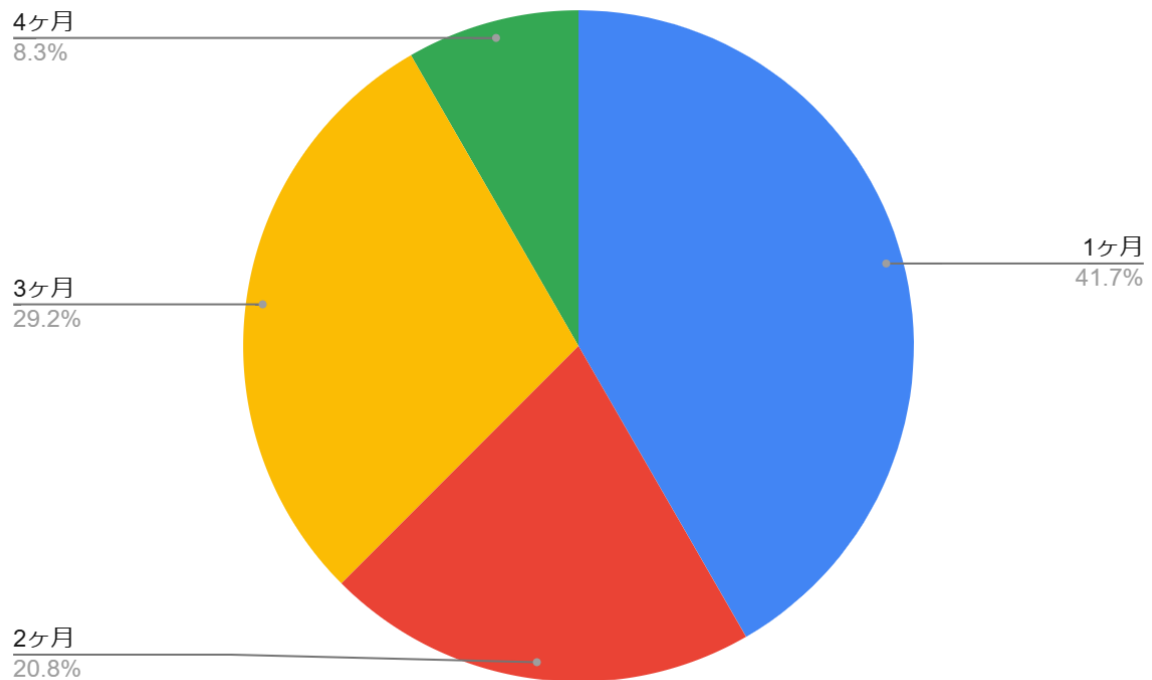
Q.実際に利用してクリニックの良かった部分を教えてください。

クリニックの良かった部分
自分の好ましい時間帯に施術を行うことが出来て有利
対面式なので、ニキビといっても細かい悩みがあるので、実際に自分の悩んでいるところを言うことができたところが良かったです。
初回割引があり安かったです。オンラインの診療も簡単な質問だけですぐ終わりました。
診察時間が15分程度でしたし、診察が終わるとその2日後には自宅に薬が届いたので、対応がスピーディーで大変良かったです。
肌の治安が良くなりました
とにかく先生が良い。感じもいいし、薬も出来るだけ来院回数を減らせるように処方してくれる。
親切な医師だったので安心できる。家から近いので楽である。
皮脂を抑える薬やビタミンCの薬など出してもらいました
当時住んでいた家の近くにありました 大きな病院より待ち時間が少ない気がします（曜日や時間にもよる）
塗り薬と飲み薬をもらえて、薬代も安く済みました。 近所なので、すぐに行けるのが良かった。
清潔感もあって、不満は特になかったから。
早く対応してくれるから
キッズスペースがあり子持ちでも行きやすい
副作用に対する薬も相談できる
先生の感じが良い。先生の経歴が素晴らしく、肌治療の知見に溢れていた。
塗り薬も一緒に処方してもらい、1ヶ月経つと落ち着いて薬も予防に回数を減らして続けるだけでよくなった
担当した医師はとても親切で話しやすかった印象です
皮膚科の病院なので安心して受診することが出来たことです。
隙間時間にサッと診療できるので、わざわざ予定をあける必要がない点が良かった
個人に合わせたアドバイスがあった
大手なだけあって、それなりの価格・品質で治療できた。
友人の紹介ということもあり、結構早く診察してもらえて、薬も処方してもらえた

Q.実際に利用してクリニックの悪かった部分・改善してほしいことを教えて下さい。

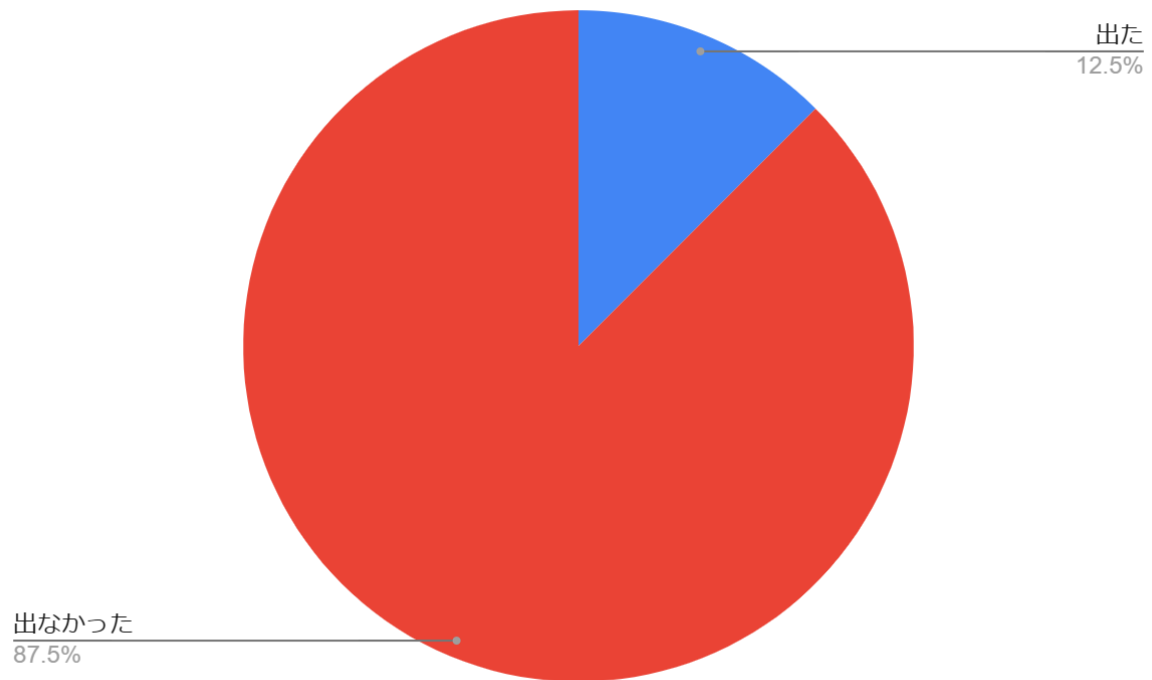
クリニックの悪かった部分
とくになし
もう少し薬の処方までの流れをスムーズにしてほしいと思います。
やはり自費診療なので月々の料金が高くなるのが負担です。また処方パターンが決まっておりあまり個別の悩みに添った処方はありませんでした。
オンライン診察なので仕方ないのかもしれませんが、診察では事務的な対応で焦って受けたような気持ちになったので、その点は気になりました。
支払いの回数を選べるのをわからなかった
受付の感じが悪い。
特にありません
料金が高く感じます
人気なのかかなり混雑して待ち時間が長い。
男性用でのクリニックではなく、女性のお客さんが多かったのでそこは気まずい部分はあった。
人が多い 予約制にして欲しい
予約の時間に行っても少し待った。
待ち時間が長すぎて朝から皮膚科の受診のために1日使わないといけないのは何とかして欲しい
受付の方が無愛想で話しにくかったです
待ち時間が長いことが改善してほしいことです。
あまりにも説明が簡素化しているので、慣れるまで少し不安でした
長期で面倒を見てもらえる感じがしない
途中解約時の慰留がめんどくさかった。
結構予約が取りにくい

Q.何ヶ月目ぐらいで効果を実感しましたか？



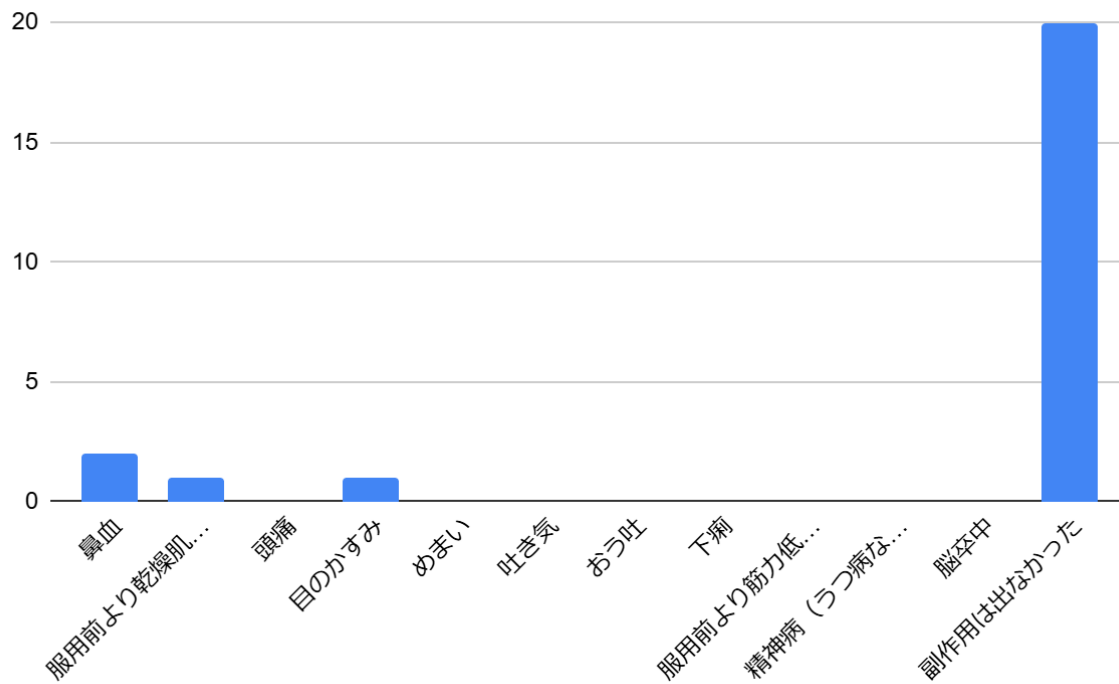
1ヶ月	41.67%
2ヶ月	20.83%
3ヶ月	29.17%
4ヶ月	8.33%
5ヶ月	0.00%
6ヶ月以上	0.00%

Q.服用中に副作用は出ましたか？



出た	12.50%
出なかった	87.50%

Q.出た場合はどのような症状でしたか？(複数選択可)

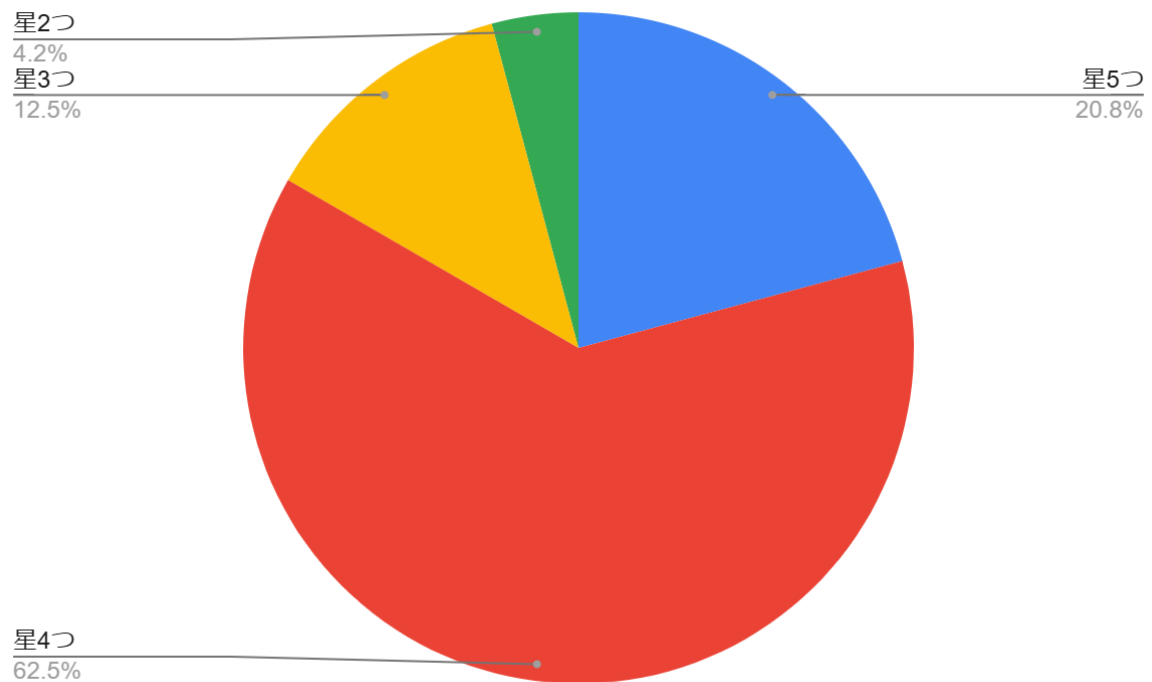


鼻血	2
服用前より乾燥肌になった	1
頭痛	0
目のかすみ	1
めまい	0
吐き気	0
おう吐	0
下痢	0
服用前より筋力低下した	0
精神病（うつ病など）になった	0
脳卒中	0
副作用は出なかった	20

Q.副作用が出た際のクリニックの対応を教えてください。

副作用が出た際のクリニックの対応	
薬処方	
病院に行っていないのでなし。	
自前のクリーム等で対策して、クリニックの対応は特になし。	

Q.通ったクリニックを評価するなら何点ですか？



星5つ	20.83%
星4つ	62.50%
星3つ	12.50%
星2つ	4.17%
星1つ	0.00%

